

**Write Down the Dialogue**

Write down the dialogue by listening to the audio file  
(see link/QR code below the dialogue).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Empty speech bubble with a teal border and a tail on the left side. A horizontal line is drawn near the bottom.

Empty speech bubble with a purple border and a tail on the right side. A horizontal line is drawn near the bottom.

Empty speech bubble with a teal border and a tail on the left side. A horizontal line is drawn near the bottom.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---



[Listen to the Dialogue](#)



[Practice the Dialogue Online](#)



[All Learning Content Related to this Topic](#)

Solutions: Wie kann ich Ihnen helfen? / Ich bin gerade aus Hamburg gekommen, aber ich kann meinen Koffer nicht finden. / Auf welchem Flug waren Sie? FA 203? / Ja, Flug FA 203. Ich bin vor etwa 40 Minuten gelandet. / Sind Sie sicher, dass Sie am richtigen Gepäckband waren? FA 203 war bei Gepäckband drei. Und waren Sie auch beim Sperrgepäck? / Ja, ich habe die ganze Zeit bei Gepäckband drei gewartet und es war auch nichts beim Sperrgepäck. / Okay, wenn es nicht beim Sperrgepäck ist, ist es wahrscheinlich nur verspätet. Die meisten Koffer tauchen zwischen 12 und 24 Stunden später wieder auf. / Aber ich brauche meine Sachen. Ich bin hier im Urlaub. Ich habe nicht mal eine Zahnbürste. / Sie können die grundlegenden Sachen kaufen und einen Antrag stellen, wenn wir den Koffer nicht finden können. / Und wie bekomme ich dann meinen Koffer? / Sobald er hier ist, werden wir Sie benachrichtigen und er wird zu Ihrem Hotel geliefert. Bitte füllen Sie dieses Formular für mich aus und bewahren Sie diese Antragsnummer auf. / Dankeschön.