



[Listen to Dialogue](#)



Womit kann ich Ihnen behilflich sein?

Ich würde gerne ein paar Bücher ausleihen.



Sicher. Kann ich Ihren Bibliotheksausweis sehen?

Ich habe keinen. Wie beantrage ich einen?



Kein Problem, wir können es jetzt gleich machen. Füllen Sie einfach dieses Formular aus und unterschreiben Sie auf der Rückseite.

Wie viel kostet die Karte? Und wie hoch sind die Mahngebühren für eine verspätete Rückgabe?



Die Karte ist kostenlos und die Mahngebühren betragen 30 Cent pro Buch pro Tag.

Vielen Dank. Ist es auch möglich ein Buch zu reservieren?



Natürlich. Welches möchten Sie denn reservieren?

Ich suche nach "Zeitlos". Ihre Online-Katalog sagt, dass es gerade ausgeliehen ist.



Ich habe es für Sie reserviert. Kann ich Ihnen sonst noch irgendwie helfen?

Nein das war's. Vielen Dank.



