

**How can I help you?**

Wie kann ich Ihnen helfen?

**I just arrived from Washington, D.C., but I can't find my suitcase.**

Ich bin gerade aus Washington, D.C. gekommen, aber ich kann meinen Koffer nicht finden.

**What flight were you on? FA 203?**

Auf welchem Flug waren Sie? FA 203?

**Yes, FA 203. I arrived about 40 minutes ago.**

Ja, Flug FA 203. Ich bin vor etwa 40 Minuten gelandet.

**Are you sure you were at the right carousel? FA 203 was at carousel 3. And did you check the bulky luggage carousel?**

Sind Sie sicher, dass Sie am richtigen Gepäckband waren? FA 203 war bei Gepäckband drei. Und waren Sie auch beim Sperrgepäck?

**Yes, I waited at carousel 3 the whole time, and there was nothing at the bulky section either.**

Ja, ich habe die ganze Zeit bei Gepäckband drei gewartet und es war auch nichts beim Sperrgepäck.



**Okay, if it's not at the bulky section, it's probably just delayed. Most suitcases show up between 12 and 24 hours later.**

Okay, wenn es nicht beim Sperrgepäck ist, ist es wahrscheinlich nur verspätet. Die meisten Koffer tauchen zwischen 12 und 24 Stunden später wieder auf.

**But I need my things. I'm here on vacation. I don't even have a toothbrush.**

Aber ich brauche meine Sachen. Ich bin hier im Urlaub. Ich habe nicht mal eine Zahnbürste.

**You can purchase any essential items and file a claim, if we can't locate it.**

Sie können die grundlegenden Sachen kaufen und einen Antrag stellen, wenn wir den Koffer nicht finden können.

**And how will I get my suitcase then?**

Und wie bekomme ich dann meinen Koffer?

**Once it gets here, we will notify you, and it will be delivered to your hotel. Please fill out this form for me, and be sure to hold on to this claim number.**

Sobald er hier ist, werden wir Sie benachrichtigen und er wird zu Ihrem Hotel geliefert. Bitte füllen Sie dieses Formular für mich aus und bewahren Sie diese Antragsnummer auf.



Thank you.  
Dankeschön.



[Dialog anhören](#)



[Dialog online  
üben](#)



[Alle  
Lernmaterialien zu  
diesem Thema](#)

